

**Conflicterende driver Omnikey 3121 met MacOS 10.5 en Safesign 2.3.1**

**Versie** : 1.0  
**Status** : Definitief  
**Datum** : 11 februari 2008

---

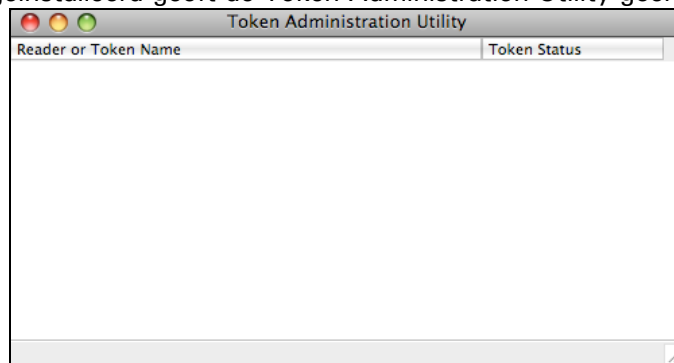
**Omschrijving issue**

De Omnikey CardMan 3121 USB kaartlezer wordt niet meer herkend na installatie van de Omnikey device driver onder Safesign 2.3.1 op een MacOS 10.5 systeem (PowerPC).

**Omgevingen waar het optreedt / symptomen**

MacOS X 10.5.1 PowerPC met de driver: ifdokcm3121\_macos-2.2.0.pkg (laatste driver Omnikey) en Safesign Middleware 2.3.1.

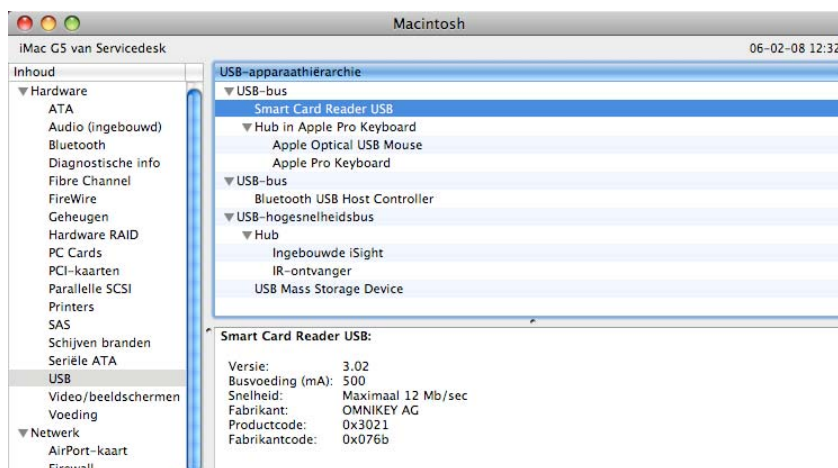
Nadat de driver is geïnstalleerd geeft de Token Administration Utility geen kaartlezer weer.



Onder MacOS X 10.4 werkt deze configuratie zonder problemen.

**Analyse**

Nadat de driver van Omnikey is geïnstalleerd is er geen werkende situatie meer. MacOS zelf ziet wel dat er een kaartlezer is aangesloten. De gebruikte kaartlezer is dus niet defect. Het groene lampje brandt gewoon.



### Oplossingsrichtingen en work-around

Op het systeem stond in de directory `/usr/libexec/smartcardservices/drivers` de package zoals hierboven beschreven.

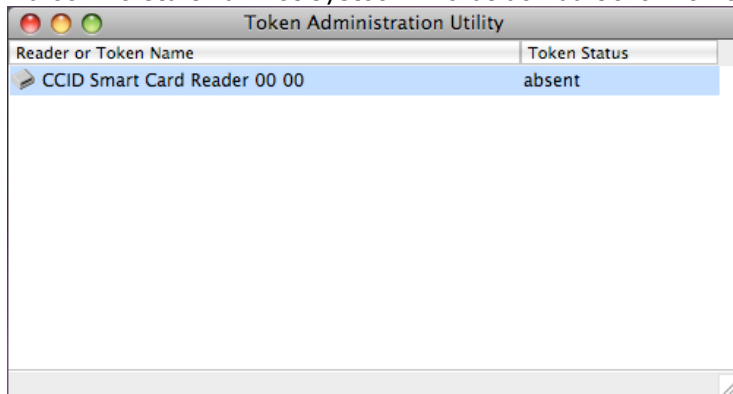
Deze kan worden verwijderd via:

- Ga
- Ga naar Map `/usr/libexec/smartcardservices/drivers`
- Daarna de `ifdokcm3121_macOS_2.2.0` package verslepen naar de prullenbak.

Mocht dit niet lukken dan kan dit ook via een Terminal sessie worden verwijderd (nadat het Root account is aangezet):

- `cd /usr/libexec/smartcardservices/drivers` (om naar de directory te gaan)
- `rm -rf ifdokcm3121` (om de bestanden te verwijderen)

Na een herstart van het systeem wordt de kaartlezer herkend door het systeem:



Bij de leverancier is de vraag uitgezet naar een update van de driver.

### Algemene lessons learned

Onder MacOS X 10.5 (Leopard) is met Safesign 2.3.1 een werkende situatie te krijgen op de PowerPC. De driver van Omnikey hoeft niet meer te worden geïnstalleerd.

Bij een schone installatie zijn er geen problemen te verwachten, echter bij een upgrade van 10.4 naar 10.5 kan de oude driver blijven bestaan. In dit geval zal de driver dus handmatig moeten worden verwijderd.

Dit kan op de twee manieren zoals hierboven staat beschreven.