

Known issue Windows Terminal Services client 6.0 en SafeSign IC

Versie : 1.1
Status : Definitief / Opgelost
Datum : 4 juni 2008

Omschrijving issue

In de WDH pilot in Enschede is de volgende bevinding naar voren gekomen (Nr. 62). Er is gebruik gemaakt van de volgende configuratie: een Remote Desktop configuratie op basis van Windows 2003 server met Terminal Services. Op de remote desktop is SafeSign Identity Client 2.3.2 geïnstalleerd. Dit werkt naar wens met Windows XP/SP2 clients waarop de Windows Terminal Services client versie 5.1 is geïnstalleerd.

Bij installatie van de nieuwste versie van de Remote desktop client van Windows XP treden er problemen op. De problemen variëren van het totaal niet uit kunnen lezen van de pas, tot het wel uit kunnen lezen van het tokenserienummer, maar bijvoorbeeld het niet kunnen wijzigen van de PIN code. De SafeSign tokenmanager geeft aan dat het een 'onbekend token' betreft. Deze nieuwe versie (Windows Terminal Services client 6.0) blijkt de oorzaak van de communicatieproblemen te zijn. Een fall back naar de 5.1 versie lost het probleem op.

Omgevingen waar het optreedt

Windows Terminal Services Client 6.0 voor Windows XP in combinatie met standaard SafeSign IC middleware in een Remote Desktop configuratie.

Analyse

Dit probleem is een known issue bij AET Europe B.V. en wordt veroorzaakt door wijzigingen in de WTS client 6.0 (zie KB925876 van Microsoft). Deze wijzigingen houden waarschijnlijk verband met het feit dat de WTS client 6.0 ook connecties mogelijk maakt met Vista en Windows 2008 servers. Met de installatie van Servicepack 3 wordt deze 6.0 WTS client automatisch geïnstalleerd.

Oplossing

In mei 2008 is Safesign 3.0.11 opgeleverd door AET. Met behulp van deze versie is het mogelijk om de UZI-pas en in combinatie met de nieuwe WTS 6.0 client te laten functioneren.

SafeSign 3.0.11 wordt op dit moment voor het UZI-register als Release Candidate (RC) getest en kan op verzoek naar u toe worden gezonden. Na testen zal deze versie uiteindelijk ook op de website van het UZI-register beschikbaar worden gesteld.

Referenties

- De WTS client 6.0 is bekend als KB925876. Zie <http://support.microsoft.com/kb/925876> of <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=26F11FOC-0D18-4306-ABCF-D4F18C8F5DF9&displaylang=en>.