

## Known issue: afwijkend token serienummer en SafeSign 3.0.35

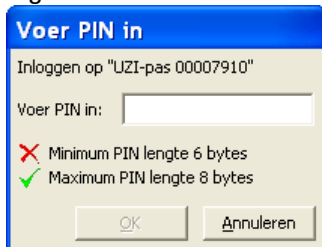
**Versie** : 1.0  
**Status** : Definitief  
**Datum** : 25 november 2009

---

### Omschrijving issue

Tot en met augustus 2008 is een beperkt aantal UZI-passen uitgegeven waarvan het serienummer in de chip afwijkt van het pasnummer. Deze passen functioneren normaal, maar werken niet met alle applicaties in combinatie met de nieuwste SafeSign software voor Windows. Deze versie van SafeSign (3.0.35) is uitgebracht om de nieuwe generatie UZI-passen te kunnen gebruiken.

U herkent het issue aan het volgende gedrag: na het invoeren van PIN code in het onderstaande scherm komt hetzelfde invoer scherm na ongeveer een seconde weer terug. Het ingeven van verkeerde PIN codes maakt geen verschil.



Dit is eenvoudig te testen door met Internet Explorer in te loggen op <http://www.sbvz.nl/hulpmiddelen/testtoolsbvz/>

### Omgevingen waar het issue optreedt

Het issue treedt op in de situatie waarin alle onderstaande punten van toepassing zijn:

1. Oude UZI-passen met een inconsistent token serienummer.

De afwijkende token serienummers komen voor bij een klein aantal passen die zijn uitgegeven tot en met augustus 2008. Dat betekent een geldigheidsdatum tot en met augustus 2011 of eerder. De geldigheidsdatum is op de pas afgedrukt.

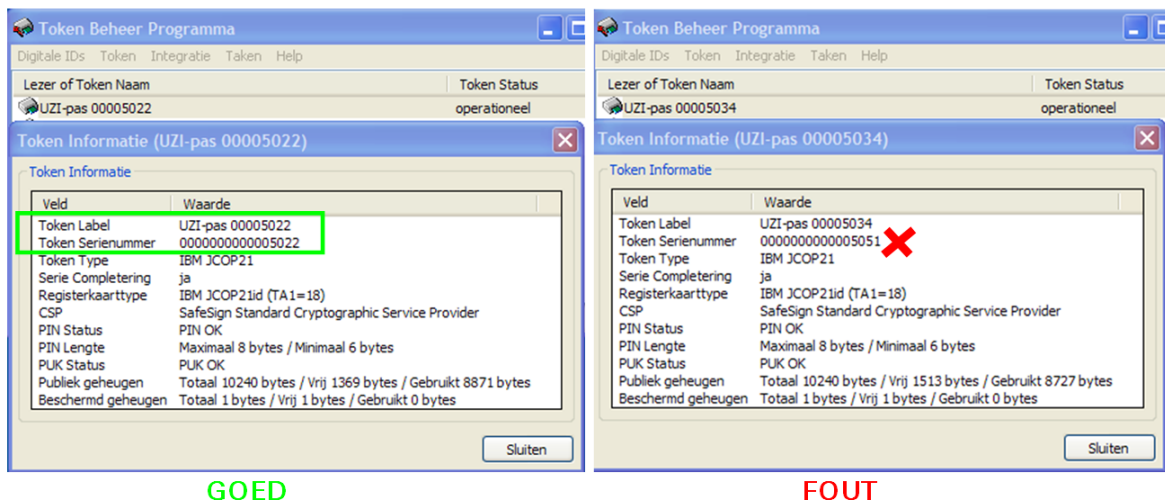
Omdat het maar een klein deel<sup>1</sup> van de geproduceerde UZI-passen betreft, geeft de geldigheidsdatum alleen geen uitsluitel. Als een UZI-pas geproduceerd is in de genoemde periode dan kan u als volgt met zekerheid vaststellen of deze UZI-pas een inconsistent token serienummer heeft:

- Start het SafeSign Token Beheer Programma,
- Start in het menu `Token -> Toon Token Info`
- De waarde van het `Token Serienummer` komt niet overeen met het pasnummer voorzien van 8 voorloopnullen. Het pasnummer staat in het `Token Label` en is op de UZI-pas afgedrukt.

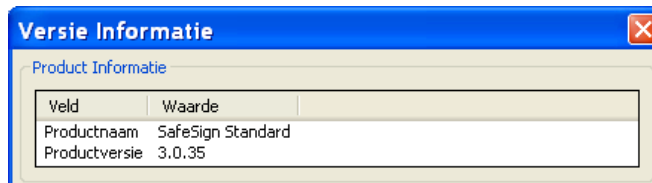
In de volgende figuur is zowel de correcte als afwijkende configuratie weergegeven.

---

<sup>1</sup> Bij testpassen uit genoemde periode zal een afwijkend serienummer vaker voorkomen.



2. Het probleem treedt alleen op met applicaties die via de SafeSign crypto CSP de UZI-pas gebruiken. Dat zijn in ieder geval de standaard Microsoft applicaties zoals Internet Explorer en Outlook. Voor XIS-applicaties dient u dit na te vragen bij uw leverancier. Mozilla applicaties zoals de Firefox webbrowser en Thunderbird email client gebruiken alleen de PKCS#11 library van SafeSign en hebben geen last van dit issue. Dit geldt ook voor enkele XIS-applicaties.
3. Het probleem treedt op bij SafeSign versie 3.0.35 voor Windows. Deze versie is noodzakelijk bij gebruik van de nieuwe generatie UZI-passen. U kunt de SafeSign versie controleren via het Token Beheer Programma, start in het menu Help -> Versie informatie.



### Oplossingsrichting en workarounds

De volgende oplossingsrichtingen en workarounds zijn beschikbaar als er UZI-passen met inconsistente token serienummers in uw organisatie in gebruik zijn. Het zal per situatie verschillen wat de meest geschikte oplossing is:

1. Nieuwe UZI-pas aanvragen om de UZI-passen met het token serienummer issue te vervangen. Dit heeft de voorkeur van het UZI-register.
2. SafeSign nog niet danwel selectief upgraden. Als de nieuwe UZI-passen alleen op specifieke werkplekken in gebruik zijn, kan men alleen die werkplekken voorzien van de nieuwe SafeSign middleware. De oude passen blijven zonder problemen werken met de huidige SafeSign versie (3.0.11).
3. SafeSign beperkt upgraden. Op aanvraag kan UZI-register alleen de PKCS#11 DLL (aetpkss1.dll) beschikbaar stellen en een registry script. Hiermee is SafeSign 3.0.11 eenvoudig geschikt te maken voor UZI-passen met de nieuwe chip, zonder dat het beschreven issue bij oude passen met inconsistente token serienummers kan optreden. Dit kan een goede tijdelijke optie zijn, totdat alle passen met afwijkend serienummer zijn vervangen of verlopen.
4. Alleen 'PKCS#11' applicaties gebruiken zoals Mozilla Firefox of Thunderbird.