

Probleem

Als het programma SafeSign Identity Client gedownload wordt, gebruik makend van Microsoft Internet Explorer of Microsoft Edge, dan kan het voorkomen dat de download wordt geblokkeerd. U krijgt dan de melding dat de handtekening niet in orde is. Er wordt daarna geen duidelijke manier aangegeven, om de software te installeren. In plaats daarvan krijgt u de melding dat u de software beter kunt verwijderen. Dit is niet nodig!

1 Workaround

Bij deze melding zijn er twee mogelijkheden om de software te installeren.

1.1 Alternatieve browser

In plaats van met Internet Explorer of Edge, kan de software ook gedownload worden door gebruik te maken van Google Chrome of Mozilla Firefox. Deze browsers geven geen melding. Firefox zal eerst vragen om het bestand op te slaan, voordat deze mag worden uitgevoerd. Chrome zal toestaan om het bestand meteen uit te voeren.

1.2 Microsoft browsers

Mochten Chrome, Firefox en andere alternatieve browsers niet beschikbaar zijn op de computer, dan kunnen Internet Explorer en Edge alsnog gebruikt worden. Het bestand wordt namelijk weldegelijk gedownload. Als het bestand wordt gedownload, kies u dan voor om het bestand op te slaan. Deze zal dan normaalgesproken worden weggeschreven in de "Downloads" map. Als de download klaar is, zal de handtekeningmelding alsnog verschijnen.

- Klik in de melding om alle downloads weer te geven.
- Rechts-klik op de download van het SafeSign bestand
- Klik op de optie "toch uitvoeren"

1.2.1 "Onveilig bestand"

Omdat het hier gaat om een uitvoerbaar bestand dat is gedownload vanaf het internet, kan Windows hier nog melding van maken. Er verschijnt een melding in een blauwe rechthoek, dat het bestand mogelijk schade kan veroorzaken als het wordt uitgevoerd. Waarschijnlijk dat er een tweede melding verschijnt, die de computer probeert te beschermen.

- Klik in dit blauwe veld op "meer informatie"
- Klik wederom op de knop "toch uitvoeren"

De installatieprocedure zou dan van start moeten gaan.

Bij vragen of extra ondersteuning neemt u gerust contact met ons op:

Supportdesk Atos

Telefoon: 088-265 5902

E-mail: UZI-pas.support@atos.net

Op werkdagen van 08.00 - 18.00 uur

Voor alle contactgegevens voor meer informatie betreft de UZI-pas:

www.uziregister.nl/contact