

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl](http://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl)

**Opdrachtgever:** CIBG

**Website:** [uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl](http://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 9 september 2020

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User agents.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Beoordeling.....	9
Waarneembaar.....	9
Bedienbaar.....	10
Begrijpelijk.....	11
Robuust.....	11
Onderzoeksscores.....	11
Onderzoeksresultaten.....	12
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	40
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	40
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	43
Steekproef.....	43

## INLEIDING

Op verzoek van CIBG, aanbieder van de website [uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl](http://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl), is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (CIBG) en de datum van het rapport (9 september 2020).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: CIBG
Onderzochte website	: uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 9 september 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Teun Gielen
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's achter de inlog op uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef en de gebruikte inloggegevens)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 80 (primair)
- Google Chrome, versie 85
- Internet Explorer 11

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl](http://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl) is afgerond op 9 september 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 32 van de 50 succescriteria.

De website is helder en overzichtelijk ingedeeld, de verschillende functies zijn na het kiezen van een abonnee allemaal zichtbaar, bijna alle tekst heeft voldoende contrast (er is één klein probleem). Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is de toetsenbordfocus niet overal zichtbaar en niet overal voldoende zichtbaar. De labels van bepaalde invoervelden zijn inhoudelijk niet duidelijk en deze teksten zijn niet altijd goed gekoppeld aan het invoerveld dat ernaast staat. Een ander probleem is dat alle pagina's dezelfde paginatitel hebben. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

Bij meerdere opmerkingen staat omschreven hoe deze problemen op te lossen zijn. Dit zijn in alle gevallen suggesties. Bijna alle problemen zijn op meerdere manieren op te lossen, het gaat erom dat de website toegankelijk wordt en dit kan op verschillende manieren.

Het volgende viel op tijdens het onderzoek. Het inloggen met behulp van DigiD is een alternatief voor het UZI-pas gebruik. Doordat DigiD een toegankelijke manier van inloggen is hoeft het inlogproces met behulp van een UZI-pas niet toegankelijk te zijn, er is immers een toegankelijk alternatief. Ook zijn er tussen de verschillende manieren van inloggen en de verschillende BSNs alleen inhoudelijke verschillen aangetroffen tijdens de inspectie. Om te testen is de abonneekeuze van BSN 900086956 gebruikt en voor de overige pagina's is abonnee Functioneel beheer UZI (99300062) gebruikt.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## **Uitzonderingen**

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienenden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

## **PDF**

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020. Websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd, moeten al sinds 23 september 2019 voldoen.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

## **Video**

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.



## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
<b>Principe</b>						
<b>Waarneembaar</b>	6	9	7	11	13	20
<b>Bedienbaar</b>	8	14	2	3	10	17
<b>Begrijpelijk</b>	4	5	5	5	9	10
<b>Robuust</b>	0	2	0	1	0	3
<b>Totaal</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>32</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op alle pagina's staat bovenaan het logo van CIBG. Dit logo heeft met 'Naar de homepage van het UZI-register'. Dit tekstalternatief van de afbeelding geeft niet aan dat deze website onderdeel is van het CIBG. Hierbij is het ook van belang om ervoor te zorgen dat het doel van de onderliggende link duidelijk is. Het advies is om het tekstalternatief te gebruiken om alleen het logo (kort) te beschrijven 'CIBG Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport logo' en om de title van de link te gebruiken om het doel van deze link duidelijk te maken.

<https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/dashboard>

Op meerdere pagina's staat een invoerveld naast de tekst 'Mobiel telefoonnummer'. Het gaat onder ander om pagina

<https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/contactgegevens-wijzigen>. Op deze pagina staan invoervelden met de tekens '+' en '(0)' als zichtbare labels. Deze invoervelden zijn ook afgekeurd onder succescriterium 3.3.2: Labels of instructies en 1.3.1: Info en relaties. Dit soort enkele tekens met betekenis hebben een tekstalternatief nodig. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor een 'i' of '?' voor meer informatie. De andere pagina's waar dit probleem voorkomt is de stap 'Contactgegevens' in de processen <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/zorgverlenerspas/stap1> en <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/medewerkerspas-op-naam/stap1>.

Op meerdere pagina's staat in de stap controleren een link die in een nieuw tabblad opent. Naast deze link met class 'external' staat een icoon zonder tekstalternatief. Deze blauwe pijl die naar rechtsboven wijst heeft een tekstalternatief nodig. Dit probleem komt voor bij stap 4 van het proces <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/zorgverlenerspas/stap1> en bij stap 3 van de processen <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/medewerkerspas-op-naam/stap1> en <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/medewerkerspas-niet-op-naam/stap1>. Een bijkomend probleem is dat deze link in de testomgeving niet werkt, de pagina is wel gewoon te bereiken via het open internet en daarom niet apart afgekeurd.

Het volgende is niet in alle situaties volledig te controleren. Bij het aanmelden en het opvragen van gegevens komt in enkele gevallen een bewegend icoontje (draaiende niet gesloten cirkel) in beeld dat aangeeft dat de pagina aan het laden is. Dit icoon moet een tekstalternatief hebben. Indien bij stap 1 van het proces <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/medewerkerspas-niet-op-naam/stap1> het teken '%' ingevuld wordt bij 'Afdeling' blijft de pagina hangen in een loop en is deze niet-tekstuele content te inspecteren. Het gaat hier om de bewegende cirkel in de knop 'Naar stap 2 – Contactgegevens'. Dit probleem komt ook voor bij het laden van de pagina <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/abonneekeuze> en bij het activeren van de knop 'Gegevens pashouder ophalen' bij stap 1 van de processen <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/zorgverlenerspas/stap1> en <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/medewerkerspas-op-naam/stap1>. Dit type probleem komt mogelijk meer voor dit zijn voorbeelden. Doordat deze afbeelding korte tijd in beeld staat is niet met zekerheid te zeggen of deze overal geen tekstalternatief heeft.

## **Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### **Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### **Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### **Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


#### **Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/abonneekeuze> is het label 'Zoek op abonneenaam of -nummer' niet gekoppeld aan het invoerveld dat ernaast staat. De waarde van de for komt niet overeen met het id van het input element. Dit invoerveld staat in een fieldset zonder legend. Deze problemen komen ook voor op pagina <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/te-vernieuwen-producten>.

Op pagina <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/dashboard> staan meerdere teksten die zijn opgemaakt met strong (de vetgedrukte teksten in de grijze blokken). Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Indien een heel p element is opgemaakt met strong gaat dit effect voor hulpsoftware verloren. Deze nadruk is dus niet beschikbaar voor hulpsoftware en niet beschikbaar in tekst. Het is een optie om deze tekst alleen visueel anders op te maken met bijvoorbeeld CSS, maar andere oplossingen zijn natuurlijk mogelijk.

Op pagina <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/contactgegevens-wijzigen> zijn de labels 'Abonnee' en 'Mobiel telefoonnummer' niet gekoppeld aan de content die ernaast staat. Het is niet mogelijk om een label element te gebruiken om deze te koppelen aan iets anders dan een invoerveld (input, textarea, select, e.d.). Op deze pagina staat een fieldset zonder legend. De tekst 'Mobiel telefoonnummer' zegt iets over twee invoervelden, om één tekst aan meerdere invoervelden te koppelen kan een fieldset met legend 'Mobiel telefoonnummer' gebruikt worden. De '+' en de '(0)' zijn visueel labels bij invoervelden en deze zijn niet gekoppeld aan het invoerveld waar zij bij horen, deze teksten zijn niet opgemaakt als labels (en hebben geen tekstalternatief).



In het proces op pagina

<https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/zorgverlenerspas/stap1> staat een fieldset zonder legend. De tekst 'Verklaring gegevensgebruik' is niet gekoppeld aan het selectievakje dat ernaast staat, het gebruik van fieldset met legend is hier een optie. Het label 'Naam pashouder' is niet gekoppeld aan het invoerveld dat in beeld komt na het succesvol activeren van de knop 'Gegevens pashouder ophalen' (for en id komen niet overeen). Bij stap 2 staan twee fieldsets zonder legend en bij stap 3 staan dezelfde problemen als op pagina

<https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/contactgegevens-wijzigen> naast andere problemen zoals het ontbreken van meerdere legend elementen en het niet koppelen van de tekst 'Soort adres' aan de beide keuzerondjes. Bij stap 4 controleren staan meerdere fieldsets zonder legend. Hier is het belangrijk om de fieldset onder de kop 'Verklaring' goed op te maken zodat de informatie in de lijst geassocieerd is met het selectievakje 'Ja, dat verklaar ik'. Hierboven zijn voorbeelden gegeven van de aangetroffen problemen deze opsomming is geen volledig overzicht. Deze typen problemen komen ook voor in de processen die beginnen op pagina's

<https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/medewerkerspas-op-naam/stap1> en <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/medewerkerspas-niet-op-naam/stap1>.

Let op: invoervelden zonder label en fieldsets zonder legend voldoen ook niet aan succescriterium 4.1.2: Naam, rol waarde.

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/contactgegevens-wijzigen> staat het invoerveld 'E-mailadres'. Dit invoerveld is al ingevuld met gegevens. Het doel van dit invoerveld is dus niet het verzamelen van gegevens, maar het aanpassen van eventuele onjuiste gegevens. Het gevolg is dat de invoervelden op deze pagina niet onder dit succescriterium vallen. Op een pagina waar dit soort invoervelden voor gebruiksgegevens niet van tevoren gevuld zijn, geldt dit succescriterium wel. Denk hierbij aan een contactformulier of het inschrijven voor een nieuwsbrief.

### **Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

#### **Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)**

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

In de verschillende processen is het mogelijk om na het voltooien van een stap terug te gaan naar een eerdere stap. Er wordt met gebruik van kleur (een gele achtergrond) aangegeven welke stappen al voltooid zijn. Het gebruik van vetgedrukte tekst op de actieve stap is een alternatief voor het gebruik van gele kleur. Dit verschil is er niet tussen de wel en niet voltooide niet actieve stappen van het proces. Doordat het mogelijk is om terug te gaan in het proces staat de vetgedrukte tekst niet altijd tussen de gele en grijze stappen in. Kleur is hier het enige visuele middel dat gebruikt wordt om aan te geven welke stappen al eerder voltooid waren. Dit probleem komt voor bij de processen die beginnen op pagina's <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/zorgverlenerspas/stap1>, <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/medewerkerspas-op-naam/stap1>, <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/medewerkerspas-niet-op-naam/stap1> en <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/vernieuw-product/stap1>.

#### **Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### **Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/te-vernieuwen-producten> staat eventueel een tabel met een aantal gevonden passen. Indien gebruik gemaakt wordt van de UZI-pas om in te loggen staat er de tekst 'Er zijn 130 passen gevonden die vernieuwd kunnen worden'. Deze grijze tekst heeft een contrast van 2,8:1 met de witte achtergrond. Dit formaat tekst moet een contrast krijgen van minimaal 4,5:1. Op het moment dat pagina <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/abonneekeuze> in beeld komt bij het inloggen staat er een tekst met dezelfde contrastwaarden boven de tabel. Dit venster met de tekst 'Er zijn 10 abonnees gevonden' komt in beeld als DigiD inlog 'D.A.F. Aanvrager1' gebruikt wordt.

**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/abonneekeuze> wordt de tabel anders weergegeven als deze pagina herschaald wordt naar 1024x768 en 200% zoom. De tabelkoppen 'Abonneenaam' en 'Abonneenummer' zijn niet meer beschikbaar. Deze koppen zijn vervangen door de tekst 'Name' en 'Id' en staan in de verschillende tabelcellen. Soortgelijke problemen ontstaan ook bij andere tabellen zoals de tabel op pagina <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/te-vernieuwen-producten>.

Bovenaan de procespagina's van de processen die starten op pagina's <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/zorgverlenerspas/stap1>, <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/medewerkerspas-op-naam/stap1>, <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/medewerkerspas-niet-op-naam/stap1> en <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/vernieuw-product/stap1> staat aangegeven hoe de verschillende stappen heten. Bij het herschalen is alleen de naam van de actieve stap zichtbaar. Dit is ook een verlies van informatie.

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/te-vernieuwen-producten> staat een selectievakje met de tekst 'Toon alleen passen die ik heb aangevraagd'. De manier waarop de toetsenbordfocus op dit vakje zichtbaar is gemaakt is ingesteld met CSS. Hierdoor moet deze focus een contrast hebben van 3,0:1. Op dit moment heeft de lichtblauwe kader rond het vakje een contrast van 1,8:1 met de lichtgrijze achtergrond. Een soortgelijk probleem geldt voor de toetsenbordfocus op de paginanummers onderaan. Dit type probleem komt ook voor op andere selectievakjes en keuzerondjes in de verschillende processen waaronder stap 1, 3 en 4 van het proces <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/zorgverlenerspas/stap1> en stap 3 in het proces <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/medewerkerspas-niet-op-naam/stap1>.

In verschillende processen is bij stap 1 gebruik gemaakt van een groene knop dat bij toetsenbordfocus een blauw kader krijgt. Deze vorm van toetsenbordfocus weergegeven heeft met 2,4:1 onvoldoende contrast. Het gaat bijvoorbeeld om de knoppen 'Gegevens pashouder ophalen' op pagina's

<https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/zorgverlenerspas/stap1> en <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/medewerkerspas-op-naam/stap1>.

De hierboven genoemde selectievakjes, keuzerondjes en knoppen waarvan de toetsenbordfocus onvoldoende contrast heeft zijn enkel voorbeelden, dit is geen volledig overzicht van het totaal aantal problemen met het contrast van de toetsenbordfocus. Op het moment dat gebruik gemaakt wordt van de standaard toetsenbordfocus van de browser hoeft die focus indicator niet aan dit succescriterium te voldoen.

<https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/dashboard>

### **Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### **Opmerkingen**

Op alle pagina's is het niet mogelijk om deze afstanden in te stellen. De regelhoogte is op dit moment voldoende, de andere drie afstanden tussen letters, woorden en alinea's zijn op de standaard weergave niet voldoende en zijn niet in te stellen. Hulpsoftware moet in staat zijn om de word-spacing, letter-spacing en de margin van p elementen aan te passen naar minimaal de bovenstaande waarden.

<https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/dashboard>

**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

In de verschillende procespagina's van de processen die beginnen op pagina's <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/zorgverlenerspas/stap1>, <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/medewerkerspas-op-naam/stap1> en <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/medewerkerspas-niet-op-naam/stap1> staan bovenaan links naar de verschillende stappen. De links zijn niet met het toetsenbord te bedienen, de oorzaak hiervan is het inbreken van het href attribuut. Let op: Deze links voldoen hierdoor ook niet aan succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde.

**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 2.2: Genoeg tijd**

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

**Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)**

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Dit succescriterium geldt voor zowel het inloggen met DigiD als voor het inloggen met UZi-pas. In beide vormen van inloggen is een tijdslimiet aanwezig. Indien deze tijdslimiet is verstreken wordt een gebruiker bij de eerstvolgende handeling ineens uitgelogd. Om ervoor te zorgen dat het voor alle soorten gebruikers mogelijk is om voldoende tijd te hebben moet er aan een van de bovenstaande zaken worden voldaan. Er zijn verschillende opties. Een hiervan is om minimaal 20 seconden voor het einde van de sessie een waarschuwing te geven die een gebruiker de mogelijkheid geeft om de sessie te verlengen. Deze handeling moet minimaal tien keer mogelijk zijn voordat de gebruiker definitief wordt uitgelogd en de waarschuwing zelf moet natuurlijk ook toegankelijk zijn.

<https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/dashboard>

**Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)**

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Er is geen mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen. Het gaat om de herhalende links bovenaan de verschillende pagina's. Een van de meest gebruikte opties is om een skiplink toe te voegen. Een geldige skiplink is zichtbaar als deze focus heeft en staat vooraan de focus volgorde. Het activeren van deze link verplaatst de toetsenbordfocus naar het begin van de unieke content van die pagina.

<https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/dashboard>

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Alle verschillende pagina's in de verschillende processen hebben allemaal de paginatitel 'UZI-pas aanvragen'. Het is toegestaan dat de verschillende pagina's in één proces dezelfde paginatitel hebben, maar achter de inlog bevinden zich meerdere verschillende processen.

<https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/dashboard>

**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op alle pagina's staat bovenaan het logo van CIBG. De link heeft de title 'Naar de homepage van het UZI-register'. Deze linktekst wordt samen met het tekstalternatief van de afbeelding gebruikt om het doel van deze link te bepalen. Het probleem is dat deze link niet verwijst naar de homepage van UZI-register, de link verwijst naar de homepage van de aanvraag omgeving (dashboard of abonnee). Dit geldt ook voor de link 'UZI-pas aanvragen' in de blauwe balk.

<https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/dashboard>

In de verschillende procespagina's van de processen die beginnen op pagina's <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/zorgverlenerspas/stap1>, <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/medewerkerspas-op-naam/stap1> en <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/medewerkerspas-niet-op-naam/stap1> staan bovenaan links naar afgeronde stappen. Het gaat om de namen van de stappen met de lichtgele achtergrond. Het linkdoel van deze links is visueel meteen duidelijk door de presentatie. Het linkdoel is niet door hulpsoftware te bepalen uit enkel het nummer van de stap en de naam van de stap. Een optie is om een visueel verborgen tekst voor het nummer van de linktekst te zetten, door het gebruik van een nav element is wel duidelijk dat het hier om navigatie links gaat.

Dit succescriterium gaat alleen over het goed duidelijk maken van linkdoel (in context) en niet over het gebruik van duidelijke teksten om het doel van knoppen duidelijk te maken. Het volgende is niet fout onder dit of enig ander succescriterium. Op pagina <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/dashboard> staan meerdere 'Pas aanvragen' knoppen. Doordat de title attributen niet op de knop staan is deze informatie voor veel hulpsoftware niet beschikbaar. Het advies is om het attribuut title alleen te gebruiken op focusbare elementen zoals knoppen, links, invoervelden en dergelijke. Title werkt ook op img elementen (afbeeldingen), maar meestal niet op div of span elementen. Technisch gezien is het helemaal correct en is de inhoud van de title gekoppeld aan de knop, maar praktisch werkt het niet altijd.

#### **Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

De webpagina's achter de inlog zijn een verzameling, de startpagina's van de verschillende processen moet op verschillende manieren te bereiken zijn. Het is mogelijk om bijna alle processen te starten vanaf pagina <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/dashboard>. Alleen het verlengen van een pas is niet rechtstreeks te starten vanaf deze pagina, daarvoor moet eerste naar pagina <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/te-vernieuwen-producten> genavigeerd worden. Een ruime interpretatie van dit succescriterium, maakt het mogelijk om die pagina te zien als eerste stap in dat proces. Op die manier voldoet deze verzameling aan dit succescriterium. Het is mogelijk dat dit bij een volgende inspectie wordt afgekeurd.

#### **Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op alle pagina's komt de toetsenbordfocus als eerste op het CIBG logo bovenaan. Deze link met de naam 'Naar de homepage van het UZI-register' heeft in IE11 en Firefox geen zichtbare toetsenbordfocus.

<https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/dashboard>



## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)**

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op alle pagina's komt de toetsenbordfocus als eerste op het CIBG logo bovenaan. Deze link met de zichtbare tekst 'CIBG ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport' heeft de naam 'Naar de homepage van het UZI-register'. Om het voor gebruikers van spraaksoftware mogelijk te maken om deze link te bedienen moet de zichtbare tekst op knoppen, links en de tekst bij invoervelden onderdeel zijn van de softwarematige naam van de component. In dit geval is de naam van de link een combinatie van het tekstalternatief van de afbeelding aangevuld met de tekst in het title attribuut in het a element. Dit geldt ook voor invoervelden waarvan het label niet gekoppeld is aan het invoerveld, maar doordat die elementen ook niet voldoen aan de succescriteria 1.3.1: Info en relaties en 4.1.2: Naam, rol, waarde zijn die fouten hier niet apart vermeld.

<https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/dashboard>

**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

**Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

De onderstaande opmerking is geen probleem dat opgelost moet worden om te voldoen, maar een tip om de kwaliteit van de foutmelding te verbeteren. In het proces dat begint op pagina <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/zorgverlenerspas/stap1> moet bij stap 2 een 'BIG-nummer' worden ingevuld. Indien er een geldig nummer van een ander wordt ingevuld verschijnt de foutmelding 'Er zijn geen ... bij het BIG-register'. Deze tekst geeft de suggestie dat het BIG-nummer niet bestaat en dat is niet altijd juist. De fout is dat het gebruikte 'BIG-nummer' de juiste vorm heeft, maar niet gekoppeld is aan de (beoogd) pashouder. Het wordt daarom geadviseerd om deze tekst te veranderen. Bijvoorbeeld de foutmelding: 'Dit BIG-nummer is niet gekoppeld aan de gegevens van de (beoogd) pashouder' of 'Het veld BIG-nummer is niet goed ingevuld, controleer u gegevens en probeer opnieuw.' zijn twee voorbeelden. Een andere formulering is natuurlijk mogelijk.

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

In verschillende processen wordt gevraagd om een geboortedatum in te vullen. Het gaat om de invoervelden 'Geboortedatum' op pagina's <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/zorgverlenerspas/stap1> en <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/medewerkerspas-op-naam/stap1>. Het probleem is dat datums op verschillende manieren ingevuld kunnen worden. In deze invoervelden moet de vorm 'dd-mm-jjjj' gebruikt worden. Die informatie staat in een placeholder tekst, maar een placeholder tekst is geen alternatief voor een zichtbaar label. Tijdens en na het invullen van dit veld is deze informatie niet beschikbaar.

Op pagina <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/contactgegevens-wijzigen> staat de tekst 'Mobiel telefoonnummer' naast twee invoervelden. Er is bij deze twee invoervelden geen zichtbare instructie aanwezig die aangeeft hoe deze velden ingevuld moeten worden. De verplicht invoer voor het eerste veld is een landcode zonder plus of voorloopnullen en bij het tweede invoerveld mist een instructie die duidelijk maakt dat hier het nationale deel van het telefoonnummer zonder voorloopnullen ingevuld moet worden. Het komt er op neer dat er van te voren instructies aanwezig moeten zijn die het voor alle gebruikers mogelijk maken om het formulier in één keer goed in te vullen. Dit probleem komt ook op andere pagina's voor zoals stap 3 in het proces <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/zorgverlenerspas/stap1> en stap 2 in het proces <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/medewerkerspas-op-naam/stap1>. Een mogelijke oplossing is om deze twee invoervelden samen te voegen tot één invoerveld.

De onderstaande opmerking is een probleem dat niet helemaal onder dit succescriterium valt. Het probleem kan op verschillende manieren worden opgelost, het toevoegen van een duidelijke instructie is een van de manieren waarop dit kan en daarom staat dit probleem hier vermeld.

Op pagina <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/medewerkerspas-niet-op-naam/stap1> staat het optionele invoerveld 'Afdeling'. Indien er bij dit veld teken zoals '!' en '@' worden gebruikt komt er een foutmelding in beeld. Indien het teken '%' wordt gebruikt loopt het proces vast. Indien het teken '#' wordt gebruikt is er geen probleem. Het invoeren van een van deze tekens maakt het onmogelijk om dit proces succesvol af te ronden. Er zijn meerdere manieren om dit op te lossen.

Het volgende viel op bij het invoerveld 'aantal'. Een invoer als '1.02' wordt door het formulier geaccepteerd en beoordeeld als 1,02 passen. De suggestie is om ervoor te zorgen dat in dit invoerveld alleen hele positieve getallen ingevuld kunnen worden.

### **Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

De onderstaande opmerkingen zijn geen problemen die opgelost moeten worden om te voldoen, maar suggesties voor verbetering. Bij succescriterium 3.3.1: Fout identificatie staat een opmerking die betrekking heeft op het verbeteren van de foutsuggestie bij het proces <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/zorgverlenerspas/stap1>.

Een andere suggestie voor verbetering is om bij het maken van invoerfouten een voorbeeld of instructie te geven. Bij het invoerveld 'BSN' (op verschillende pagina's) kan in de foutmelding aangegeven worden 'Een BSN bestaat uit negen cijfers', bij het invoerveld 'E-mailadres' kan in de foutmelding een voorbeeld zoals '(naam@domein.nl)' gezet worden om gebruikers te helpen om een eventueel probleem op te lossen. Een situatie waarin dit op dit moment goed is gedaan is zichtbaar bij het invullen van een ongeldig mobiel telefoonnummer. Op pagina's

<https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/contactgegevens-wijzigen>,

<https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/zorgverlenerspas/stap1> en

<https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/medewerkerspas-op-naam/stap1> staan voorbeelden van invoervelden waarbij een foutsuggestie kan helpen.

### **Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

In verschillende processen is de stap controleren aanwezig om dit probleem op te vangen. In het proces contactgegevens wijzigen op pagina <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/contactgegevens-wijzigen> is een dergelijke stap niet aanwezig, maar doordat het direct mogelijk is om deze gegevens weer aan te passen is dit geen probleem.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Doordat alle pagina's gevuld worden met behulp van scripting is de code die gebruikt wordt voor parsen voor alle pagina's gelijk. In deze code staat één parsefout op regel 9. Het probleem op deze regel is dat er in het link element een dubbel attribuut staat, het attribuut 'type' staat twee keer in dit element.

<https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/dashboard>



### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

In de verschillende procespagina's van de processen die beginnen op pagina's <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/zorgverlenerspas/stap1>, <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/medewerkerspas-op-naam/stap1> en <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/medewerkerspas-niet-op-naam/stap1> staan bovenaan links naar de verschillende stappen. De links hebben geen waarde, het href attribuut ontbreekt.

Bij succescriterium 1.3.1: Info en relaties is aangegeven dat er meerdere fieldsets zonder legend en meerdere invoervelden zonder (gekoppeld) label aanwezig zijn op verschillende pagina's van de website. Die elementen voldoen ook allemaal niet aan dit succescriterium, het label wordt gebruikt om een invoerveld een naam te geven en een legend datzelfde voor een fieldset. Deze componenten kunnen ook op andere manieren een naam krijgen, maar het koppelen van het zichtbare label en het toevoegen van een legend lijkt in dit geval de eenvoudigste methode.

<https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/dashboard>

Het volgende viel op maar is niet fout onder dit of enig ander succescriterium. Op pagina <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/dashboard> staan drie blauwe knoppen met de zichtbare tekst 'Pas aanvragen'. Deze knoppen zijn door het gebruik van een button element opgemaakt als (html) knop. Het toevoegen van het attribuut `role="button"` heeft op deze elementen geen meerwaarde. Op het moment dat 'role' wordt gebruikt moeten die elementen voldoen aan een aantal aanvullende eisen van WAI-ARIA. In dit geval geeft dat geen problemen maar voor andere rollen gelden meer aanvullende eisen. Het advies is daarom om zo min mogelijk gebruik te maken van dit soort WAI-ARIA rollen, het toevoegen van een los WAI-ARIA attribuut zoals `aria-current` valt hierbuiten. Op pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/> staat meer informatie over hoe deze verschillende rollen geïmplementeerd horen te worden.

**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Bij stap 4 van het proces dat begint op pagina <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/zorgverlenerspas/stap1> staat een element met `role="alert"`. Dit attribuut is bedoeld om foutmeldingen aan gebruikers van hulpsoftware mee te delen als deze in beeld komen. Deze role hoort niet thuis op een waarschuwing die altijd in beeld staat, dit is niet fout maar heeft ook geen meerwaarde voor toegankelijkheid. Dit komt ook voor bij stap 3 van de processen <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/medewerkerspas-op-naam/stap1> en <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/medewerkerspas-niet-op-naam/stap1>. In deze drie processen komen tijdens het invullen van de verschillende velden eventueel foutmeldingen in beeld. Die foutmeldingen gelden als statusberichten en moeten wel gaan voldoen aan dit succescriterium. Het is belangrijk dat de elementen met `role="alert"` (zonder tekst) aanwezig zijn in de DOM bij het laden van de pagina. Op die manier weet hulpsoftware in welke elementen tekst kan verschijnen en op het moment dat er tekst in één van die elementen komt te staan wordt die tekst meteen en zonder focus te krijgen gepresenteerd aan de gebruiker. Belangrijk om te weten is dat content die is verborgen met `display:none` geen onderdeel van de DOM is. Op pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19> staat meer informatie over het correct toepassen van `role="alert"`, het gaat vooral om de test onder de kop 'Procedure'. Anders gezegd bij het laden van de pagina bevatten geen van de elementen met `role="alert"` tekst. Er komt pas tekst in een dergelijk element te staan als er een invoerfout is gemaakt. Voor statusberichten die verschijnen en geen foutmeldingen zijn wordt geadviseerd om `role="status"` te gebruiken.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- Tijdens het onderzoek is primair gebruik gemaakt van BSN 900086956 i.c.m. abonnee 99300062 en van UZI-pas met abonneenummer 99300062.
- <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/abonnee keuze>
- <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/dashboard>
- <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/te-vernieuwen-producten>
- <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/contactgegevens-wijzigen>
- <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/zorgverlenerspas/stap1>
  - <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/zorgverlenerspas/stap2>
  - <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/zorgverlenerspas/stap3>
  - <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/zorgverlenerspas/stap4>
- <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/medewerkerspas-op-naam/stap1>
  - <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/medewerkerspas-op-naam/stap2>
  - <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/medewerkerspas-op-naam/stap3>
- <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/medewerkerspas-niet-op-naam/stap1>
  - <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/medewerkerspas-niet-op-naam/stap2>
  - <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/medewerkerspas-niet-op-naam/stap3>
- <https://uzipas-dev.uzigregister.mst.mhsrijk.nl:8056/email-bevestiging>